



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Curso Técnico Superior Profissional em Proteção Civil

Ano letivo 2024-25
28/02/2026

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	4
Ligações Externas no Apoio à Docência	4
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	5
Informações adicionais	5
Corpo Docente	5
Índice de envelhecimento do corpo docente	7
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	11
Abandono Escolar	12
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	13
Internacionalização dos Estudantes	13
Internacionalização dos Docentes	14
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	14
Empregabilidade	14
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	17
Satisfação	17
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	19
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	20
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	20
Melhoria	21
Observações	21

Identificação

diretor de curso:	[4015] Helder Filipe Dos Santos Viana
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Diploma de Técnico Superior Profissional
departamento:	Ecologia e Agricultura Sustentável (DEAS)
unidade orgânica:	[3185] Escola Superior Agrária de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Arquitetura e Urbanismo	3	25
Audiovisuais e Produção dos Media	3	25
Ciências da Vida%	10	9
Construção Civil e Engenharia Civil	10	9
Eletricidade e Energia	3	25
Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	6	5
Jornalismo e reportagem	4	3
Matemática e Estatística	5	4
Protecção de pessoas e bens	57	475
Silvicultura e caça	19	16
Total		120

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Agrossistemas e Proteção Florestal	1º Ano / Anual	-	Anual	0162:00	0075:00	6	
Cálculo e Tratamento de Dados	1º Ano / Anual	-	Anual	0135:00	0060:00	5	
Defesa da Floresta Contra Incêndios	1º Ano / Anual	-	Anual	0108:00	0045:00	4	
Energia	1º Ano / Anual	-	Anual	0081:00	0035:00	3	
Introdução à Proteção Civil	1º Ano / Anual	-	Anual	0081:00	0035:00	3	
Máquinas e Equipamentos	1º Ano / Anual	-	Anual	0108:00	0045:00	4	
Meteorologia e Climatologia	1º Ano / Anual	-	Anual	0135:00	0060:00	5	
Ordenamento do Território e Proteção Civil	1º Ano / Anual	-	Anual	0810:00	0035:00	3	
Risco, Comportamento e Impactes do fogo	1º Ano / Anual	-	Anual	0108:00	0045:00	4	
Riscos Naturais	1º Ano / Anual	-	Anual	0135:00	0060:00	5	
Riscos Tecnológicos	1º Ano / Anual	-	Anual	0081:00	0040:00	3	
Silvicultura Preventiva	1º Ano / Anual	-	Anual	0135:00	0060:00	5	
Técnicas de Comunicação e Informação I	1º Ano / Anual	-	Anual	0108:00	0050:00	4	
Tecnologias e Proteção Civil	1º Ano / Anual	-	Anual	0162:00	0075:00	6	
Cheias e Inundações	2º Ano / Anual	-	Anual	0108:00	0045:00	4	
Combate a Incêndios	2º Ano / Anual	-	Anual	0081:00	0030:00	3	
Estágio	2º Ano / Anual	-	Anual	0780:00	0600:00	30	
Fogo Controlado	2º Ano / Anual	-	Anual	0108:00	0050:00	4	
Planeamento de Emergência	2º Ano / Anual	-	Anual	0081:00	0035:00	3	
Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	2º Ano / Anual	-	Anual	0189:00	0090:00	7	
Segurança Contra Incêndio em Edifícios	2º Ano / Anual	-	Anual	0162:00	0075:00	6	
Técnicas de Comunicação e Informação II	2º Ano / Anual	-	Anual	0081:00	0035:00	3	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Algumas UCs do curso contam com o apoio externo fruto das colaborações e protocolos que a ESAV tem com entidades da região na área da Proteção Civil. Como exemplo: Corpo de Bombeiros Sapadores de Viseu, Serviço Municipal de Proteção Civil de Viseu, Aeródromo Municipal de Viseu, Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil e a Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Mangualde, ICNF, Associações de Produtores Florestais, entre outras.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Autoridade de Emergência e Proteção Civil-Comando Distrital de Operações de Socorro de Viseu

Associações Humanitárias dos Bombeiros Voluntários (e.g. Viseu, Carregal do Sal, Mangualde, Aguiar da Beira, etc)

Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas

Associações de Produtores Florestais (e.g. VERDELAFÔE, etc)

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Não aplicável.

Informações adicionais

Não aplicável.

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Cristina Bico Rodrigues de Matos	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Engenharia de Sistemas e Computação	-	75h
António Madureira Dias	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Enfermagem	-	30h
Bruno Miguel Morais Lemos Esteves	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia do Ambiente	-	45h
Carlos Davide Gonçalves Gaião	Assistente Convocado	Mestrado	-	-	75h
Carlos dos Santos Costa	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia Civil	-	60h
Cristina Isabel de Vitória Pereira Amaro da Costa	Professor Adjunto	Doutoramento	Agronomia	-	22.5h
Edite Maria Relvas das Neves Teixeira de Lemos	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Ciências Biomédicas	-	75h
Francisco José Matias Marques	Assistente	Licenciatura	Engenharia Rural	Produção Agrícola e Animal	105h
Francisco José Paulos Martins	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia Civil	-	45h
Helder Filipe dos Santos Viana	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Agronómicas e Florestais	-	37.5h
João Carlos Gonçalves	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Mecânica - Especialidade de Transmissão de Calor	-	34.5h
Luís Manuel Fernandes Simões	Professor Adjunto	Licenciatura	Geologia	-	75h
Maria João da Cunha e Silva Reis Lima	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Biotecnologia - Especialidade Química	-	0h
NUNO MIGUEL ESTEVES PATRICIO DA CONCEICAO	-	Mestrado	-	-	60h
NUNO RAFAEL DE OLIVEIRA BASTOS	Professor Adjunto	Doutoramento	-	-	60h

	2022/23	2023/24	2024/25
número total de docentes	26	21	23
número total de docentes ETI	16.6	12	12
número de docentes em tempo integral	14	10	9
número de docentes doutorados em tempo integral	9	7	6
número de professores de carreira	14	10	9
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	13	10	9
número total de docentes doutorados ETI	9	7	6
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0	0
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	0	0
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	24	24	26

	2022/23	2023/24	2024/25
percentagem de docentes em tempo integral	84.34%	83.33%	75.00%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	54.22%	58.33%	50.00%
percentagem de professores de carreira	53.85%	47.62%	39.13%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	78.31%	83.33%	75.00%
percentagem de docentes doutorados	54.22%	58.33%	50.00%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	0.00%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	11.2	8.8	6.9
rácio estudantes/docentes ETI	1.4	2.0	2.2

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	5.000	0	6.000	0	7.000
	>=30 A <40	3		2		2	
	>=40 A <50	8		7		7	
	>=50 A <60	11		9		10	
	>=60	4		3		4	

Estudantes

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	12	50.00%	15	62.50%	13	50.00%
	2º Ano	12	50.00%	9	37.50%	13	50.00%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	24		24		26	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	8	33.33%	10	41.67%	8	30.77%
	Masculino	16	66.67%	14	58.33%	18	69.23%
	Total	24		24		26	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	9	37.50%	6	25.00%	7	26.92%
	>=20 A <24	5	20.83%	7	29.17%	6	23.08%
	>=24 A <28	2	8.33%	2	8.33%	2	7.69%
	>=28	8	33.33%	9	37.50%	11	42.31%
	Total	24		24		26	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

	2022/23	2023/24	2024/25
número de vagas	23	23	23
número de candidatos	30	23	19
número de colocados	23	23	18
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	23	31	14
nota mínima de entrada (CNA)			
nota média de entrada (CNA)			

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Foram desenvolvidas ações de divulgação ativa do curso junto de escolas secundárias e escolas profissionais, com especial enfoque nas instituições que lecionam CTeSP e cursos profissionais em áreas afins. Estas iniciativas incluíram sessões de apresentação do curso, participação em feiras de educação, distribuição de material informativo e contacto direto com direções e serviços de orientação vocacional.

Paralelamente, foram reforçadas as ações de comunicação institucional através de plataformas digitais e redes sociais, destacando saídas profissionais, empregabilidade e testemunhos de diplomados. Procurou-se ainda envolver empresas e entidades parceiras do setor, potenciando a visibilidade do curso e a atratividade associada à realização de estágios e à inserção no mercado de trabalho.

Estas estratégias têm como objetivo aumentar a notoriedade do curso, captar novos candidatos e consolidar a sua imagem junto dos públicos-alvo naturais.

Sucesso Académico

	2022/23	2023/24	2024/25
número de diplomados	5	2	6
diplomados em n anos**	4	2	6
diplomados em n+1 anos	1	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	141		172		187	
	estudantes inscritos	228	0.618	241	0.714	287	0.652
	estudantes avaliados	162	0.870	192	0.896	200	0.935

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	162	2.45	192	3.92	200	2.3
	estudantes não avaliados	66		49		87	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	1	4.55%	1	4.55%	0	0.00%
	unidades curriculares	22		22		22	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados sobre os avaliados

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Nas unidades curriculares com menor taxa de aprovação, os docentes disponibilizaram-se para realizar sessões adicionais de esclarecimento de dúvidas e apoio à consolidação de conhecimentos básicos, em horário complementar às aulas lecionadas. Estas sessões permitiram colmatar lacunas identificadas e orientar o estudo autónomo dos estudantes.

As atividades letivas, a entrega de trabalhos e a realização de visitas de estudo foram planeadas e articuladas com os estudantes de forma antecipada, reforçando a organização do trabalho académico e promovendo melhores condições para o sucesso na aprendizagem.

Dado que uma parte significativa dos estudantes são trabalhadores-estudantes, foram adotadas medidas de flexibilização pedagógica, nomeadamente ajustamento de horários, calendarização de avaliações e agendamento de apresentações de trabalhos em momentos compatíveis com a atividade profissional, sem prejuízo do rigor científico e pedagógico das unidades curriculares.

Estas estratégias combinadas procuraram reduzir o insucesso, promover a participação ativa e criar condições mais favoráveis ao progresso académico dos estudantes.

Abandono Escolar

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	21	56.76%	14	43.75%	15	45.45%
	número de inscritos	37		32		33	
1º Ano	número de abandonos	15	65.22%	11	47.83%	10	55.56%
	número de inscritos	23		23		18	
2º Ano	número de abandonos	6	42.86%	3	33.33%	5	33.33%
	número de inscritos	14		9		15	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	2	9.52%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	3	14.29%	1	6.67%	4	26.67%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	2	9.52%	0	0.00%	1	6.67%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	4	19.05%	5	33.33%	2	13.33%
	Outro Motivo	1	4.76%	2	13.33%	0	0.00%
	Não renovação da inscrição	9	42.86%	7	46.67%	7	46.67%

NOTA:

- Motivo "Não renovação da inscrição" - Alunos que não renovaram a inscrição no curso no ano letivo subsequente e não estão incluídos nos casos anteriores.
- Motivo "Outro motivo" - Alunos que anularam a matrícula, indicando um motivo diferente dos assinalados nas linhas anteriores.
- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa. Caso seja aplicável, estão excluídos os alunos que aguardam data e classificação do estágio/dissertação/projeto no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Os casos de abandono verificam-se, sobretudo, entre estudantes que exercem atividade profissional, para os quais se torna difícil conciliar o trabalho com a frequência regular das aulas e a realização das avaliações.

Neste contexto, os docentes têm procurado reduzir o impacto destas dificuldades, disponibilizando apoio fora do horário letivo, esclarecimento individualizado de dúvidas e acompanhamento próximo da evolução académica. Paralelamente, os estudantes são incentivados a prosseguir os seus estudos, reforçando a importância da continuidade da formação e a viabilidade de percursos académicos ajustados à sua situação profissional.

Sempre que possível, procede-se também à articulação de prazos e momentos de avaliação, de modo a minimizar constrangimentos, sem prejuízo do cumprimento das normas pedagógicas em vigor.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2022/23		2023/24		2024/25	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Evolução dos estudantes inscritos ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional	2	8.33%	0	0.00%	0	0.00%
Evolução dos estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	0	0.00%	1	4.17%	2	7.69%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0.00%	0	0.00%	1	3.85%
Número total de estudantes	24	100%	24	100%	26	100%

NOTA:

- Incluir Cursos on-line (in e out); outras mobilidades virtuais (in e out); mobilidades físicas de longa duração (in e out); mobilidades físicas de curta duração (in e out); mobilidades física e virtual (in e out); estágios (in e out).

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2022/23		2023/24		2024/25	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade						
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
Número total de docentes						

NOTA:

- Incluir Cursos on-line (in e out); outras mobilidades virtuais (in e out); mobilidades físicas (in e out); mobilidades física e virtual (in e out).

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

O CTeSP em Proteção Civil tem registado uma procura crescente por parte de estudantes oriundos dos PALOP, o que demonstra o potencial do curso no contexto internacional. Contudo, muitos destes candidatos não têm conseguido reunir atempadamente a documentação legal necessária para o ingresso e permanência na Instituição, o que limita a concretização das intenções de matrícula.

Com vista a reforçar a internacionalização, têm sido desenvolvidos contactos institucionais com escolas e entidades dos PALOP, promovendo a divulgação do curso e o esclarecimento de procedimentos académicos e legais. Paralelamente, tem-se procurado articular com os serviços internos da Instituição no sentido de apoiar os candidatos na preparação dos processos administrativos, contribuindo para reduzir constrangimentos e facilitar o acesso efetivo destes estudantes internacionais.

Empregabilidade

	2022/23		2023/24		2024/25	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	0	0.00%	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	0	0.00%	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	0	0.00%	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	3		-		-	

	2022/23		2023/24		2024/25	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	0	0.00%	-	-	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	4		-		-	

	2022/23	2023/24	2024/25
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	0	-	-

NOTA:

- Escala (1 - Totalmente Insatisfeito; 7 - Totalmente Satisfeito)

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2022/23	2023/24	2024/25
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	0	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	0	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	0	-	-
Outro	0	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

A grande maioria dos estudantes encontra-se já inserida no mercado de trabalho. Assim, as estratégias de promoção da empregabilidade centram-se sobretudo nos estudantes que ainda não exercem atividade profissional. Nestes casos, a colocação em estágios curriculares em instituições estrategicamente selecionadas constitui a principal medida adotada, privilegiando entidades com potencial de integração laboral futura.

Procura-se, deste modo, que o estágio funcione como uma ponte para o emprego, permitindo aos estudantes demonstrar competências em contexto real de trabalho e aumentar a probabilidade de permanência nas organizações de acolhimento. Paralelamente, mantém-se a articulação com entidades parceiras do setor, reforçando oportunidades de colaboração e inserção profissional.

Satisfação

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	69		27		19	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	218	31.65%	235	11.49%	277	6.86%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	2		1		1	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	10	20%	6	16.67%	10	10%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	5		2		2	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	24	20.83%	24	8.33%	26	7.69%

		2022/23	2023/24	2024/25
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.15	4.35	3.81
	IMPLEMENTAÇÃO	4.14	4.19	3.84
	AUTOAVALIAÇÃO	4.34	4.2	3.62

		2022/23	2023/24	2024/25
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	4	5	4
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	5	5	4
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	0	5	4
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	5	5	4
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	5	5	4

		2022/23	2023/24	2024/25
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4.75	4.86	3.63
	AMBIENTE	4.78	4	4.5

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

De um modo geral, os objetivos do curso têm sido alcançados, evidenciando-se níveis globalmente muito positivos de satisfação por parte dos estudantes e docentes. As classificações atribuídas às unidades curriculares revelam consistentemente valores médios elevados nas dimensões Natureza, Implementação e Autoavaliação, ao longo dos três anos analisados, traduzindo uma boa perceção da organização, relevância e qualidade científica-pedagógica do curso.

No que respeita ao estágio, dissertação ou projeto, os resultados recolhidos apontam igualmente para um grau muito elevado de satisfação, com classificações próximas do valor máximo em praticamente todas as dimensões avaliadas, confirmando a pertinência das atividades de integração em contexto profissional.

Regista-se, contudo, uma baixa taxa de resposta aos inquéritos, tanto nas unidades curriculares como no curso e nos estágios, o que limita a representatividade estatística dos resultados obtidos. Torna-se, por isso, necessária a sensibilização dos estudantes para a importância do preenchimento dos questionários, de modo a robustecer a informação recolhida e apoiar a melhoria contínua do curso.

Em síntese, os dados disponíveis evidenciam elevada satisfação com o curso e com as unidades curriculares, mas reforçam a necessidade de aumentar a participação nos processos de auscultação, garantindo maior fiabilidade na avaliação institucional.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	16	73.00%	6	27.00%	14	64.00%
	Número de unidades curriculares	22		22		22	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	15	94.00%	6	100.00%	9	64.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	16		6		14	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

O curso decorreu dentro da normalidade prevista, cumprindo o plano de estudos e as atividades programadas. Da análise das respostas dos estudantes, constata-se um elevado grau de satisfação com as estratégias de ensino e aprendizagem adotadas, bem como com a dinâmica das unidades curriculares. Os estudantes revelaram-se, de forma geral, empenhados, participativos e envolvidos nas diferentes atividades propostas.

Atendendo a que a maioria dos estudantes é trabalhador-estudante, os docentes têm vindo a adotar estratégias pedagógicas diferenciadas e maior flexibilidade organizativa, o que implica um esforço adicional significativo. Estas medidas procuram conciliar os constrangimentos profissionais dos estudantes com o cumprimento das exigências académicas, contribuindo para a promoção do sucesso escolar.

Observa-se, contudo, uma diminuição da frequência após o primeiro semestre e, sobretudo, no segundo ano do curso, fenómeno que poderá estar associado ao cansaço resultante da conciliação entre atividade profissional e estudos. Esta situação reforça a necessidade de continuar a desenvolver mecanismos de apoio académico e organizacional que mitiguem este impacto e favoreçam a permanência e conclusão do curso.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

Observações

Não aplicável