

diretor de curso	Ana Cristina Vilas Boas Correia
regime de funcionamento	<i>diurno</i>
grau/diploma	<i>diploma de técnico superior profissional</i>
departamento	<i>Indústrias Alimentares</i>
unidade orgânica	<i>Escola Superior Agrária de Viseu</i>

ESTRUTURA CURRICULAR

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	obrigatórios	opcionais
Hotelaria e restauração	50	0
Indústrias alimentares	25	0
Terapia e reabilitação	20	0
Turismo e lazer	10	0
Produção agrícola e animal	6	0
Gestão e administração	5	0
Línguas e literaturas estrangeiras	4	0
SUBTOTAL	120	0
TOTAL	120	

PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Alimentação e Saúde	1.º ano	Terapia e reabilitação	SEMESTRAL	135	60	5	
Higiene e Segurança Alimentar	1.º ano	Indústrias alimentares	SEMESTRAL	135	60	5	
Língua Estrangeira	1.º ano	Línguas e literaturas estrangeiras.	SEMESTRAL	108	45	4	
Produção Sustentável de Alimentos	1.º ano	Produção agrícola e animal.	SEMESTRAL	162	75	6	
Turismo	1.º ano	Turismo e lazer	SEMESTRAL	135	60	5	
Aplicação do Frio na Cadeia Alimentar.	1.º ano	Indústrias alimentares	SEMESTRAL	135	60	5	
Composição de Alimentos	1.º ano	Indústrias alimentares	SEMESTRAL	130	60	5	
Empreendedorismo e Turismo Gastronómico	1.º ano	Gestão e administração	SEMESTRAL	135	60	5	
Gastronomia Asiática e Africana.	1.º ano	Hotelaria e restauração	SEMESTRAL	135	60	5	
Gastronomia Portuguesa e Europeia	1.º ano	Hotelaria e restauração	SEMESTRAL	135	60	5	
Técnicas Terapêuticas e Bem-Estar	1.º ano	Terapia e reabilitação	SEMESTRAL	135	60	5	
Transformação e Conservação de Alimentos	1.º ano	Indústrias alimentares	SEMESTRAL	135	60	5	
Águas Termais e Promoção da Saúde	2.º ano	Terapia e reabilitação	SEMESTRAL	135	60	5	
Degustação e Análise Sensorial	2.º ano	Hotelaria e restauração	SEMESTRAL	135	60	5	
Gestão da Produção Alimentar	2.º ano	Indústrias alimentares	SEMESTRAL	135	60	5	
Novas Tendências na Gastronomia	2.º ano	Hotelaria e restauração	SEMESTRAL	135	60	5	
Nutrição Coletiva	2.º ano	Terapia e reabilitação	SEMESTRAL	135	60	5	
Roteiros Vitivinícolas e Enologia	2.º ano	Turismo e lazer	SEMESTRAL	135	60	5	
Estágio	2.º ano	Hotelaria e restauração	SEMESTRAL	760	60	30	

preencher o quadro as vezes necessárias para descrever os diferentes percursos/períodos do ciclo de estudos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA	Foram realizadas as seguintes visitas de estudo no âmbito de várias UC: - Casa das Palmeiras: Pedagógic Farm – 21 novembro 2019 – UC Turismo - Restaurante Taberna da Adega em Nelas – 26 novembro 2019 – UC Gastronomia Portuguesa e Europeia - Termas de Alcafache – 31 outubro 2019 – UC Águas Termais e Promoção da Saúde - Termas Caldas da Felgueiras – 20 novembro 2019 - UC Águas Termais e Promoção da Saúde - Termas São Pedro do Sul – 5 dezembro 2019 - UC Águas Termais e Promoção da Saúde
LOCAIS DE ESTÁGIO E/OU DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO	- Hotel Montebelo Viseu (Empreendimentos Turísticos Montebelo) - Hotel Grão Vasco S.A. - Movidia Empreendimentos Turísticos S.A. - Termas das Caldas da Felgueiras S.A - Restaurante a Fábrica (Panóplia de Charme Lda) - Restaurante Santa Luzia (Idílio Saber Lda)
TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO ENVOLVENDO ESTUDANTES	Em algumas UCs deste CTeSP os alunos realizaram trabalhos de pesquisa bibliográfica subordinados a vários temas enquadrados no âmbito dos respetivos conteúdos programáticos dessas UCs.

CORPO DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Abel Figueiredo Freitas Oliveira	Professor Adjunto	mestrado	<i>Motricidade Humana</i>		30
Ana Cristina Vilas Boas Correia	Professor Adjunto	mestrado	<i>Ciência e Tecnologia de Alimentos</i>		90
Andreia Raquel Albuquerque do Amaral Pereira Raquel	Assistente Convidado	mestrado	<i>Gestão Turística</i>		30
Antonio Manuel Cardoso Monteiro	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Área Científica de Ciências Agrárias</i>		37,5
Antonio Manuel Santos Tomas Jordão	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Engenharia Alimentar</i>		90
Dulcineia Maria De Sousa Ferreira Wessel	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Química</i>		60
Edite Maria Relvas Das Neves Teixeira De Lemos	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Ciências Biomédicas</i>		90
Fátima Susana Mota Roboredo Amante	Professor Adjunto	doutoramento	<i>Filologia Inglesa</i>		45
Fernando Jorge Andrade Gonçalves	Professor Adjunto	doutoramento	<i>Química</i>		60
João Carlos Goncalves	Professor Adjunto	doutoramento	<i>Engenharia Mecânica</i>		120
João Pedro Costa	Equiparado a Assistente do 2º Triénio	Licenciado	<i>Gestão Hoteleira</i>		30
Maria Joao Cunha Silva Reis Lima	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Biotecnologia</i>		90
Maria José Mouraz Lopes Dos Santos	Assistente Convidado	Mestrado	<i>Medicina Legal</i>		30
Maria Lucia De Jesus Pato	Professor Adjunto	doutoramento	<i>Turismo</i>		30
Paula Maria Dos Reis Correia	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Engenharia Alimentar</i>		90
Raquel De Pinho Ferreira Guiné	Professor Coordenador com Agregação	doutoramento	<i>Engenharia Química</i>		60
Sara Josefina Sampaio Santos	Assistente Convidada	Licenciada	<i>Educação Especial e Reabilitação</i>		30
Vitor Joao Pereira Domingues Martinho	Professor Coordenador sem Agregação	doutoramento	<i>Economia</i>		30
Vitor Miguel Do Amaral Figueiredo	Assistente Convidado	Licenciatura	<i>Engenharia Agro-Pecuária</i>		37,5

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
número total de docentes		18	19
número total de docentes ETI		16,2	n.d
número de docentes em tempo integral		14	11
número de docentes doutorados em tempo integral		13	
número de docentes professores de carreira			
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos		14	n.d
número total de docentes doutorados ETI			
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI			
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano			
número total de estudantes		13	22

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_/20__

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
percentagem de docentes em tempo integral		86,4	61,11
percentagem de docentes doutorados em tempo integral		80,2	n.d
percentagem de docentes professores de carreira			
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos		86,4	n.d
percentagem de docentes com grau de doutor		80,2	n.d
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional			
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano			
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes			
rácio estudantes/docentes ETI			

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_/20__

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos			0		n.d	
	≥ 30 e < 40 anos			2		n.d	
	≥ 40 e < 50 anos			8	4	n.d	n.d
	≥ 50 e < 60 anos			8		n.d	
	≥ 60 anos			0		n.d	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_/20__

ESTUDANTES

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano			13	100	13	59,09
	2º ano					9	40,91
	3º ano						
	4º ano			13	100		100,00

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_/20__

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino			13	100	18	81,82
	masculino					4	18,18
				13	100		100,00

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_/20__

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por idade	< 20 anos			6	46,15	3	13,65
	≥ 20 e < 24 anos			4	30,77	9	40,90
	≥ 24 e < 28 anos					1	4,55
	≥ 28 anos			3	23,08	9	40,90
					13	100,00	22

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_/20__

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES**discriminar informação por ramos (q/a)***PROCURA**

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
número de vagas		25	25
número de candidatos			
número de colocados		13	23
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		13	12
nota mínima de entrada (CNA)		-	-
nota média de entrada (CNA)		-	-

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

A procura do CTeSP em Gastronomia, Turismo e Bem Estar nos 2 anos letivos desde que entrou em funcionamento (2018/19) tem sido grande por parte de candidatos mas como alguns são não nacionais, ou, não se inscrevem ou, não frequentam as aulas nem efetuam a avaliação das várias UC.

SUCESSO ACADÉMICO

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
número de diplomados		n.a	7
diplomados em n anos**		n.a	7
diplomados em n+1 anos			
diplomados em n+2 anos			
diplomados em mais do que n+2 anos			

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

** número de graduados que concluíram nos n anos do ciclo de estudos

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados					n.d	
	estudantes inscritos				75	n.d	n.d
	estudantes avaliados				82	n.d	n.d

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados			13		n.d	
	estudantes não avaliados			0	0	n.d	n.d

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%			-Alimentação e saúde -Composição de Alimentos -Lingua Estrangeira	15,79	-Lingua Estrangeira -Composição de Alimentos -Aplicação do frio na Cadeia Alimentar -Transformação e Conservação de Alimentos	21,05
	unidades curriculares			19		19	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Em virtude de falta de dados fornecidos pelos Serviços Académicos não foi possível fazer uma análise adequada contudo, e tendo em conta os relatórios das UC do CTeSP GTBE é possível constatar que a taxa de insucesso foi maior no 1º ano talvez devido à maioria dos alunos inscritos não terem frequentado as aulas (alunos estrangeiros) para além de outros serem Trabalhadores Estudante não sendo muito assíduos

Uma das possíveis estratégias para combater o insucesso poderá ser o recurso de um maior número de trabalhos individuais/grupo na maior parte das UCs.

ABANDONO ESCOLAR

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos			3	23,08	2	9,09
	número de inscritos			13		22	
1º ANO	número de abandonos			3	23,08	1	7,69
	número de inscritos			13		13	
2º ANO	número de abandonos					1	11,11
	número de inscritos					9	
3º ANO	número de abandonos						
	número de inscritos						
4º ANO	número de abandonos						
	número de inscritos						

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica			1	33,33		
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV						
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior						
	número de abandonos por não identificação com o curso						
	número de abandonos por fatores económicos						
	número de abandonos por doença						
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho			1	33,33		
	número de abandonos por outro motivo			1	33,33	2	100
número total de abandonos				3	100	2	100

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

Incentivar os estudantes a participarem nas várias atividades propostas quer nas várias UCs como no âmbito do CTeSP e da própria ESAV

INTERNACIONALIZAÇÃO

	PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados			0		6	27,27
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos					
	enviados					
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade					1	5,3
docentes em programas internacionais de mobilidade						
número total de estudantes			13		22	
número total de docentes			16		19	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

No ano letivo 2019/20, este CTeSP teve uma forte procura a nível de estudantes internacionais, contudo a nível de inscrição e frequência tem sido em muito menor expressão devido essencialmente à questão dos trâmites legais (vistos), principalmente nos candidatos provenientes dos PALOPs.

Em colaboração com os Serviços Internacionais promover uma maior participação de estudantes nacionais em programas internacionais com sessões de esclarecimento e apresentação/compartilha de experiências de alunos que tenham participado em programas internacionais, nomeadamente nos Programas de mobilidade internacional, como é o caso do Programa ERASMUS+.

EMPREGABILIDADE

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
% recém-diplomados do curso registados no IIEFP como desempregados**		n.a	n.a

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

** dados IIEFP

	PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso			n.a		n.a	
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso			n.a		n.a	
diplomados que responderam ao questionário à satisfação			n.a		n.a	
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação			n.a		n.a	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

	PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação			n.a		n.a	
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação			n.a		n.a	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

	PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2018/2019	
	MÉDIA		MÉDIA		MÉDIA	
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>		n.a		n.a	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2018/2019
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
competências técnicas face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>n.a</i>	<i>n.a</i>
conhecimentos face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>n.a</i>	<i>n.a</i>
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>n.a</i>	<i>n.a</i>
outro	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>n.a</i>	<i>n.a</i>

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

Em virtude do CTeSP só ter entrado em funcionamento no ano letivo 2018/19 nenhum dos estudantes terminou o CTeSP logo ainda não houve diplomados a exercerem funções nem entidades empregadoras a responderem.

A coordenação do CTeSP sempre que solicitada no que diz respeito a ofertas de emprego, encaminha para o SIVA para respectiva divulgação. Para além disso, sempre que surgem ofertas de emprego e Estágios Profissionais são divulgados pelos estudantes e diplomados por via e_mail, pela AEESAV ou ainda através de plataformas de redes sociais, como Facebook.

SATISFAÇÃO

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário			126		<i>n.d</i>	
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares			152	82,9	<i>n.d</i>	<i>n.d</i>
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário			<i>n.a</i>		8	
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto			<i>n.a</i>	<i>n.a</i>	10	80
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário			0		<i>n.d</i>	
	soma de todos os estudantes inscritos no curso			13	0	<i>n.d</i>	<i>n.d</i>

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
unidades curriculares			
natureza	-	3,95	<i>n.d</i>
implementação	-	4,1	<i>n.d</i>
autoavaliação	-	3,98	<i>n.d</i>

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

	PENÚLTIMO ANO*	2018/2019	2019/2020
estágio, dissertação ou projeto			
natureza		<i>n.a</i>	3
aspetos científico-pedagógicos e organizacionais		<i>n.a</i>	3
avaliação e promoção do sucesso		<i>n.a</i>	3
autoavaliação do estudante		<i>n.a</i>	3
relações interpessoais		<i>n.a</i>	3

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

	PENÚLTIMO ANO*	ÚLTIMO ANO*	CORRENTE ANO*
curso			
curso - percepção global		0	n.d
ambiente		0	n.d

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

Em virtude de falta de dados disponíveis (n.d) fornecidos pelos Serviços Académicos não foi possível efetuar uma análise crítica sobre a satisfação dos estudantes pelo curso e as UCs contudo em relação ao Estágio os estudantes no ano letivo 2019/20 demonstraram interesse (classificação de 3 em todos os itens) apesar do estágio ter decorrido em período de Pandemia com interrupções de mais de 30 dias devido ao confinamento. De referir que no ano letivo 2019/20 foi o primeiro ano com alunos em estágio.

MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		PENÚLTIMO ANO*		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo			12	100	19	100
	número de unidades curriculares			12		19	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo			12	100	19	100
	relatórios elaborados dentro do prazo			12		19	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

Em relação ao curso destaca-se pela positiva o empenho do corpo docente, quer da parte dos docentes da ESAV como de outras Unidades Orgânicas do IPV, assim como dos contratados. Os docentes, para além das aulas de contacto, estão disponíveis para os estudantes num horário de atendimento presencial de 4 horas semanais, e por outras vias electrónicas (email, Moodle,...) para o esclarecimento de dúvidas das matérias lecionadas ou outros assuntos relacionados com a UC, bem como apoio ao desenvolvimento de trabalhos de grupo. Para além das atividades letivas, os docentes têm uma carga elevada de tarefas burocráticas retirando-lhes tempo para atividades de investigação.

A coordenação do CTeSP realizou reuniões com os estudantes quer do 1º ano, como do 2º ano, para informações e assuntos relacionados com o curso, nomeadamente dos estágios, tendo sido elaboradas atas que ficaram disponíveis no Moodle na Direção do CTeSP.

Ao nível de Espaços Letivos/Infraestruturas/Material foram constatadas algumas limitações com os espaços físicos de leção principalmente ao nível das atividades práticas de confeção de alimentos em determinadas UCs devido ao espaço muito reduzido da *Kitchen Lab*, como de limitação de número de material/utensílios para que a maioria dos alunos trabalhassem em simultâneo na execução dos pratos/menus.

Também constatou-se ausência de espaços físicos de trabalho/estudo/reuniões adequados onde os docentes possam estar com os estudantes. A limitação de disponibilidade de Espaços em determinados horários foi verificada na programação de organização de eventos extra aulas.

Em relação ao Pessoal constatou-se falta de apoio, nomeadamente, de assistentes operacionais para apoiar as atividades letivas de carácter mais prático. Para além de falta de pessoal administrativo para dar apoio aos docentes nomeadamente ao nível dos cargos de direção do curso.

No geral, podemos considerar que o CTeSP no ano letivo 2019/20 decorreu, no 1º semestre de uma forma normal com as limitações já referidas anteriormente. Contudo, no 2º semestre, e devido à situação Pandémica do COVID-19, com a interrupção de aulas presenciais a partir de 12 de março, originou mais dificuldades principalmente nas componentes práticas das UCs, quer as realizadas em laboratório como na execução de tarefas relacionadas com a vertente gastronómica.

MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
<i>ano em que foi definida</i>	<i>descrição da melhoria</i>	<i>meta estabelecida</i>	<i>indicadores identificados</i>	<i>resultados obtidos para os indicadores</i>	<i>observações sobre a eficácia da melhoria</i>
2020	Infraestruturas - Alargamento do Espaço Kichen Lab		Obra realizada		
2020	Materiais/utensílios de cozinha e equipamentos para a Kichen Lab		Aquisição efetuada		
2020	Fardamento		Aquisição de fardas/material de proteção adequado para trabalhar na cozinha		
2020	Recursos Humanos:- Assistentes operacionais para apoio laboratorial e logístico e administrativo		Contratação de Pessoal Não Docente		

OBSERVAÇÕES

O CTESP em Gastronomia, Turismo e Bem Estar é um curso que só entrou em funcionamento no ano letivo 2018/19. Assim, só são apresentados os dados nos quadros referentes aos anos letivos 2018/19 e 2019/20, e nos campos/itens com resultados. Nos campos sem dados para análise aparece a referência *n.a* - não aplicável. De referir que muitos dos quadros não estão preenchidos com dados referentes a este ano letivos uma vez que no documento fornecido pelos Serviços Académicos não constavam nenhuns valores. Assim, nos campos em que os dados não foram disponibilizados pelos Serviços Académicos aparece a notação *n.d* - não disponível.